

Reparatur – Begleitschein

ACHTUNG:

Reparaturen ohne Rechnungskopie und Originalverpackung können nicht bearbeitet werden.

Für den Versand Ihrer Carina-Nähmaschine halten Sie bitte die Rechnungskopie und den Originalkarton inkl. Styropor bereit, drucken diesen Begleitschein aus und gehen wir folgt vor:

1. Füllen Sie die mit * **gekennzeichneten Felder** vollständig aus.

* Name

* Vorname

* Straße

* PLZ

* Ort

* Email

Telefon

Mobil

Kundennummer

* Rechnungsnummer

2. Teilen Sie uns Ihre **Fehlerbeschreibung** bitte stichwortartig mit

3. Verpacken Sie die Maschine im **Originalkarton** inkl. Styropor und legen Sie die **Rechnungskopie** sowie den Begleitschein bei.
4. Versenden Sie die Maschine bitte frei (Porto zahlt Versender) an
Carina-Servicezentrum
Breite Feld 15
64839 Münster

Nach Eingang Ihres Reparaturauftrages wird die Maschine von uns geprüft, repariert und an Sie zurückgesandt. Vor der abschließenden Reparatur erhalten Sie einen Kostenvoranschlag mit der Bitte um Auftragsbestätigung. Sollte ein Garantiefall vorliegen reparieren wir die Maschine selbstverständlich kostenfrei.

Herzlichen Dank
Ihr Carina-Team